

<b>“DI LIDDO Srl”</b> Laboratorio Analisi Biochimico Ormonali	<b>POLITICA PER LA QUALITA’</b>	<b>ALLEGATO 3</b>	
		REV. 00 del 13/12/17	PAG: <b>1/ 1</b>

L'Organizzazione "DI LIDDO Srl" si occupa di erogare prestazioni sanitarie di ANALISI BIOCHIMICO ORMONALI, attraverso un servizio orientato alla centralità dell'Utente, alle sue esigenze ed aspettative nei confronti di quanto offerto dal Laboratorio.

La Direzione del LABORATORIO ANALISI DI LIDDO, al fine di ottenere risultati altamente funzionali in relazione ai servizi sanitari offerti, ha introdotto, applica e mantiene un Sistema di Gestione Qualità.

Tale Sistema risulta essere in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, la quale ha lo scopo di garantire in modo formale e verificabile che, quanto realizzato all'interno dell'Organizzazione, sia conforme ai requisiti cogenti e agli obiettivi pianificati dalla Direzione.

Il rispetto di tale Norma costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché una evidenza degli sforzi profusi dall'Azienda nel perseguire la continua soddisfazione dell'Utente.

A tal fine, la Politica della Qualità del LABORATORIO ANALISI DI LIDDO ha tre obiettivi principali:

- mantenere sempre alto il livello di soddisfazione dell'Utente
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri collaboratori
- effettuare un'accurata analisi del contesto aziendale, che valuti rischi ed opportunità collegate.

L'introduzione e l'applicazione del Sistema posto in essere sono finalizzate al miglioramento dell'erogazione di prestazioni sanitarie attraverso acquisizioni scientifiche sperimentate e l'impiego integrato di risorse umane e strumentali.

Il LABORATORIO ANALISI DI LIDDO si impegna al miglioramento continuo e costante dei servizi erogati in relazione alle aspettative e alle esigenze di chi ne usufruisce, oltre che al rispetto delle norme cogenti applicabili.

La Direzione si impegna a individuare, acquisire e utilizzare risorse tecnologiche che garantiscano affidabilità per il conseguimento dei risultati nel rispetto della sicurezza, degli utenti e degli operatori, e ad adottare le misure necessarie per accrescere la competenza e la motivazione del personale, in riferimento ai seguenti obiettivi:

- Soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e quelli cogenti al fine di conseguire l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità;
- Rispettare la normativa del settore;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi e del Sistema Gestione Qualità;

<b>“DI LIDDO Srl”</b> Laboratorio Analisi Biochimico Ormonali	POLITICA PER LA QUALITA'	<b>ALLEGATO 3</b>	
		REV. 00 del 13/12/17	PAG: <b>2/ 1</b>

- Valorizzare le risorse umane attraverso il miglioramento della comunicazione e della formazione;
- Garantire un costante controllo dell'ambiente di lavoro e delle apparecchiature, al fine di soddisfare le esigenze collegate alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Attuare verifiche interne periodiche al fine di controllare il proprio operato.

La Direzione pone importanza ed effettua un'analisi del contesto interno ed esterno del Laboratorio, con la pianificazione di obiettivi quantificabili e misurabili collegati al contesto stesso, ed un miglioramento continuo del servizio offerto al proprio Utente ed erogato.

Trani, 20.05.2024

La Direzione